

REGULAMIN

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu Jodłowa i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku/ całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny m.in. na stronie internetowej www.jodlowa-swietokrzyskie.pl oraz w biurze obiektu.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
2. W przypadku chęci przedłużenia doby hotelowej Gość powinien zgłosić ten fakt obsłudze obiektu najpóźniej do godz. 9.00 w dniu wyjazdu. Obsługa obiektu może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku braku dostępności danej kwatery lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
3. Każda rozpoczęta, dodatkowa godzina poza dobą hotelową wiąże się z dopłatą w wysokości 20 zł.

§3 REZERWACJA ORAZ WARUNKI JEJ ANULOWANIA

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości oraz podpisanie karty meldunkowej. Całkowite rozliczenie pobytu następuje najpóźniej w dniu zameldowania.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
3. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą gościnnie przebywać w pokoju ani na terenie obiektu.
4. Obsługa obiektu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa lub innych osobach przebywających w obiekcie.
5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata - zadatek w wysokości min. 30% wartości w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. W przypadku nieodwołania rezerwacji na 30 dni przed przyjazdem lub w przypadku niedojazdu Gościa w zaplanowanym terminie, zadatek nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku rezygnacji zgłoszonej na min 31 dni przed przyjazdem lub wcześniej, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi, jednak Gość ma możliwość zmiany terminu pobytu. Wskazanie nowego terminu uzależnione jest od dostępności poszczególnych pokoi a rozliczenie końcowe oparte jest o cennik aktualny dla nowo wskazanego terminu pobytu. Spoza dostępnych terminów pobytu wyłączone są długie weekendy, święta, sylwester, okresy targowe.
8. W przypadku skrócenia pobytu w obiekcie z przyczyn losowych, choroby lub innych nie wymienionych, oprócz ceny za zrealizowany pobyt, Gość będzie obciążony dodatkową opłatą równą 100% ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone na poczet pobytu kwoty nie podlegają zwrotowi.

§4 USŁUGI

1. Agroturystyka Jodłowa świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do biura, co umożliwi obsłudze poprawę standardu świadczonych usług.
3. Agroturystyka ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,

- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie.

§5 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia znajdują się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo podopiecznego oraz odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Agroturystyka może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obsługi obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, klimatyzator, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

§6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Agroturystyka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę mienia należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

2. Drodzy Goście na terenie Agroturystyki znajduje się zbiornik wodny, oświadczamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia oraz wypadki z udziałem dzieci oraz dorosłych związanych ze zbiornikami.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Agroturystyka przechowa powyższe przedmioty przez okres 3 miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną poddane kasacji. Artykuły spożywcze nie podlegają przechowaniu.

§8 CISZA NOCNA

1. Na terenie całego obiektu – w pokojach oraz poza nimi obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano. Na terenie obiektu obowiązuje kategoryczny zakaz urządzania imprez, wieczorów kawalerskich i panieńskich, urodzin oraz innych wydarzeń mogących zakłócać ciszę nocną.
2. Zakłócanie ciszy nocnej będzie wiązało się ze stanowczą reakcją personelu i upomnieniem. W dalszej kolejności w przypadku rażącego naruszenia ciszy nocnej, zwłaszcza pod wpływem alkoholu, Gość może zostać zobligowany do opuszczenia terenu Agroturystyki bez możliwości ubiegania się o zwrot wpłaconej na poczet pobytu należności. Za nieprzestrzeganie ciszy nocnej rozumie się każde działanie uniemożliwiające odpoczynek innych ludzi bez żadnych zakłóceń.

Drodzy Goście w trosce o wszystkich wypoczywających na terenie obiektu oraz naszych sąsiadów prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w budynkach oraz na terenie posesji. Uprasza się by głośne rozmowy, muzyka lub inne zachowania uniemożliwiające wypoczynek zakończyły się o 22.00 a Goście udali się na spoczynek do swoich pokoi. W godzinach 22.00-6.00 pragniemy zachować całkowitą ciszę.

§9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje biuro.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Agroturystyka nie akceptuje obecności zwierząt w pokojach ani na terenie obiektu.
2. W Agroturystyce i jej bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Zakaz obejmuje także papierosy elektroniczne.
3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Agroturystykę Jodłowa z siedzibą w msc. Krajno-Zagórze 50 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Agroturystyce, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Agroturystykę. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie Agroturystyki akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Agroturystyki, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Agroturystyki. Na terenie obiektu zwłaszcza zakazuje się przechowywania, obierania, obróbki oraz suszenia grzybów.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu.